Ver2.0以降

i-Company CLUB

i-Company CLUB ユーザーガイド

2020.10 Ver1.0



お客様にご確認いただきたい内容	P2
ご使用までの流れ	Р3
①初めてのアプリダウンロード/ログイン	P4
②新規会員様向けプラン選択/課金	Р5
③アプリ再ログイン	P6
④アプリパスワードの再設定	P7
⑤移行ユーザー向け有効期限後のアプリ課金	P8
6プラン変更/退会	P9
⑦AppleID/GooglePlayIDへのお支払い方法追加	P10
⑧未成年の方のご利用方法	P11
その他	P12

お客様にご確認いただきたいご内容





①初めてのアプリダウンロード/ログイン

アプリをダウンロードしログインします





※一度ログイン頂いた後は「ログイン」ボタンより 再度ログイン頂けます



任意のパスワードを入力し「登録」を押します

②新規会員様向けプラン選択/課金

アプリをダウンロードしログインします



③アプリ再ログイン

一度アプリからログアウトしてしまった場合の再ログイン方法



④アプリパスワードの再設定

アプリにログインするパスワードが分からなくなった場合、パスワードを再設定します



i -Company

⑤移行ユーザー向け有効期限後のアプリ課金

これまで校舎や決済サイトでお支払いいただいていたお客様のアプリ課金方法



i -Company

⑥プラン変更/退会

アプリ内でお支払い方法がお済みのお客様のプラン変更/退会方法



i -Company

⑦AppleID/GooglePlayIDへのお支払い方法追加

AppleID/GooglePlayIDへ追加できるお支払い方法の一例

iOS	クレジットカード/デビットカード	ギフトカード	キャリア決済
	VISA MasterCard JCB American Express Diners	1500 App Store & iTunes Courd 明正 たや にOurd 明正	ドコモ AU ソフトバンク
Android	クレジットカード/デビットカード	ギフトカード	キャリア決済
	VISA MasterCard JCB American Express Visa Electron	Coogle Play	ドコモ AU ソフトバンク Mineo 楽天

こ目身のアカワントへのお支払い方法の追加手順については、各OSの公式サイトでご確認ください。 <Apple公式サイト-「Apple ID のお支払い方法を変更・追加・削除する」ヘルプー>_{Apple} Google Play https://support.apple.com/ja-jp/HT201266

i -Company

未成年のお客様はアプリのご利用前に必ず保護者様へご承認を頂いてください

【お支払い方法】

ファミリー共有等でアプリのインストールや購入が制限されている場合、保護者様の承認が必要です

iOS/Android クレジットカード/デビットカード

ギフトカード

キャリア決済



未成年の方はアプリのインストール時もしくは継続用のプラン選択/お支払い登録時に 保護者様へ承認メールが送られます。お使いのスマートフォンのOSにより操作が異なりますので、 詳細は各OSの公式サイトでご確認ください。
Apple Google Play
<Apple公式サイトー「承認と購入のリクエスト」へルプー>
https://support.apple.com/ja-jp/HT201089
<GooglePlay公式サイトー「GooglePlayでの購入の承認」へルプー>
https://support.google.com/googleplay/answer/7039872?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=ja

メールアドレスを変更したい

ご通学頂いている校舎もしくはサポート窓口(icc-sup@link-academy.co.jp)へ 変更後のメールアドレスをお知らせください。

サポート窓口の翌営業日に反映しいたしますので、それ以降は変更後のメールアドレスでアプリをご利用いただけます。

スマートフォンを機種変更したい

【同じOSでの機種変更(例: iPhone→iPhoneもしくはAndroid→Android)の場合】 同じAppleID/GooglePlayアカウントをご利用いただければそのままアプリをご利用いただけます。

追加の操作は必要ございません。

【別OSへの機種変更(例: iPhone→AndroidもしくはAndroid→iPhone)の場合】 変更前のOSでサブスクリプションを解約し、変更後のOSで再度サブスクリプションをご契約ください。

サブスクリプションの解約方法は本資料の⑥プラン変更/退会をご参照いただき、一度退会手続きをお願い致します。

サブスクリプションの再契約方法は本資料の⑥プラン変更/退会をご参照いただき、

プラン変更と同様の手順で再契約をお願い致します。

※別OSへの機種変更時も有料期間が重複することはございませんのでご安心ください。

その他よくある質問を確認したい

本資料以外のよくある質問や本資料のPDFをi-CompanyCLUB会員向けサイト 「i-CompanyCLUB Lounge」に掲載しております。 アプリ内のメニューもしくは左図のQRコードを読み込んでアクセスをお願い致します。

https://icc-lounge.link-academy.co.jp/





その他ご不明な点やお気づきの点がございましたら下記i-CompanyCLUBサポート窓口へご連絡ください。 **<i-CompanyCLUBサポート窓口>** メールアドレス: <u>icc-sup@link-academy.co.jp</u> 窓口の営業時間:午前10時~19時(土日祝日除く)